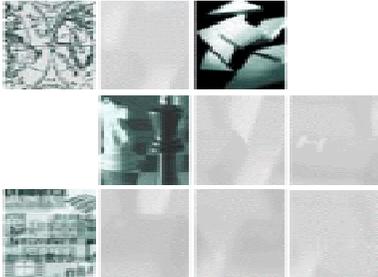


Agile Entwicklung unter schwierigen Projektbedingungen



oder:
Extreme Programming in Projekten unter extremen Bedingungen

Alexander van der Vekens
Senior Consultant
avekens@logicline.de

Überblick

- Was sind Projekte mit extremen Bedingungen?
 - Allgemein
 - Konkretes Beispiel
- Welche Techniken des XP wurden eingesetzt?
- Welche Techniken des XP wurden nicht eingesetzt?

„extreme“ Bedingungen – allgemein (1)

- **Enger Zeitplan, Projektstart von heute auf morgen**
 - Endtermin steht lange fest, Entscheidung für das Projekt zieht sich in die Länge
- **Begrenztes, knappes Budget**
- **Sehr spezifische Funktionalitäten**
 - Nur deshalb wird das Projekt überhaupt durchgeführt
- **„angeblich“ ausreichend detailliertes Pflichtenheft**
 - Es muss deshalb „nur“ realisiert werden
- **Kunde stellt Ansprechpartner**
 - Es stellt sich jedoch heraus, dass er nur Vermittler zu den eigentlichen Anwendern ist

„extreme“ Bedingungen – allgemein (2)

- **Architektur, Prototyp bereits vorgegeben**
 - Beides aber nicht brauchbar bzw. nicht ausreichend
- **Funktionsumfang steht unabänderlich fest**
- **Zu grobe Aufwandsabschätzungen**
 - Zu wenig Zeit
 - Keine ausreichende Einarbeitungszeit
 - Keine ausreichenden Fachkenntnisse

Beispiel für ein Projekt mit extremen Bedingungen

- Offshoring andersherum – Kunde/Auftraggeber im Nahen Osten
 - Ab und zu Flüge in die Sonne ☺
 - Absprachen sonst nur per eMail und Telefon
- Keine übergreifende Projektinfrastruktur, sehr schwacher Internetzugang beim Kunden
- Eigenentwicklung des Auftraggebers gescheitert
 - Wahrung des „Gesichts“ des Auftraggebers gegenüber Endkunden

Projekt Charakteristika (1)

- System zur Einwohnerverwaltung eines arabischen Landes (Registrierung von Geburt, Tod, Heirat, Scheidung, Einwanderung, Arbeitserlaubnis, Führerschein; Nutzung von Chipkarten und biometrischer Daten wie digitales Foto, eingescannte Unterschrift und Fingerabdrücke)
- Einführungstermin fix (Geburtstag des Staatsoberhauptes); Budget gedeckelt („Schätzpreis“)
- J2EE Anwendung mit Web Client
- Verteilte Entwicklung:
 - Erstellung des zentralen Verwaltungssystems (Geschäftslogik, Datenhaltung, Schnittstellen zu anderen Systemen) in Deutschland durch Firma LogicLine
 - GUI (JSPs, HTML) durch indische Entwickler vor Ort beim Kunden
 - andere Systeme (Chipkarten, Biometrie) in Frankreich durch Firma Gemplus

Projekt Charakteristika (2)

- Team in Deutschland: 4-5 Leute (2-3 Entwickler, 1 Architekt, 1 Projektleiter); QS und Anforderungsmanagement durch Architekt und Projektleiter
- Laufzeit (des Teilprojekts): 4 Monate
- Tools/Techniken: J2EE (JSPs, Servlets, Stateless Session EJBs), Struts, WSAD, CVS, log4J, JUnit, WebServices, JDBC, Oracle DB

Erfolgsfaktoren für ein Projekt unter extremen Bedingungen

- Kleines, kompetentes, motiviertes, eingespieltes Team
- Jeweils genau ein Ansprechpartner auf beiden Seiten (Auftraggeber/Auftragnehmer)
- Permanentes Fortschreiben und Abstimmen des Pflichtenhefts
- Fließende und wechselnde Rollen innerhalb des Teams
- Einfacher Entwicklungsprozess mit einfachen Tools
- ... und natürlich XP-Techniken!

Was ist „agil“? — Definition

■ Manifesto for Agile Software Development

We are uncovering better ways of developing software by doing it and helping others do it. Through this work we have come to value:

1. **Individuals and interactions over processes and tools**
2. **Working software over comprehensive documentation**
3. **Customer collaboration over contract negotiation**
4. **Responding to change over following a plan**

Was ist „agil“? — Persönliche Sicht

■ Persönliche Sicht:

- (1) Vorgehen steht nicht von Anfang an fest, sondern entwickelt sich während des Projekts
- (1) Schnelle und flexible Änderungen des Vorgehens bei Bedarf
- (1) Minimale Vorgaben (an den Entwicklungsprozess und -tools)
- (4) „Ad hoc“-Änderungen des Projektplans
(z.B. Abänderung der an Mitarbeiter zugewiesenen Aufgaben)
- (4) Flexible Arbeitszeiten, flexible Rollenverteilung
- (3) Ständige Absprachen mit Kunden/Auftraggebern, Dokumentation der Ergebnisse
- (2) Unabhängigkeit jedes Mitarbeiters
(im Extremfall ist der Code die einzige zentrale Ressource!)

■ ... **Aber: alles muss kontrolliert ablaufen, ansonsten entsteht Chaos**

Vorzüge flexiblen Vorgehens

- Man kann sofort loslegen – kein Zeitverlust
- Keine hohen Kosten für Infrastruktur – schnelles ROI
- Korrektive Maßnahmen immer möglich – schnelle Reaktion auf Probleme
- Minimierung der Abhängigkeit von einzelnen Mitarbeitern – alle können alles
- Freiheiten des Mitarbeiters – Motivation, Bereitschaft zur Mehrarbeit

- **Oft ist ein agiles Vorgehen im strengen Sinne nicht möglich**
- **Trotzdem soll und kann nicht auf die Vorzüge agiler Verfahren verzichtet werden**

Eingesetzte XP-Techniken (1)

(Bezug zu „The Rules and Practices of Extreme Programming“)

- **Pair Programming („All production code is pair programmed“):**
 - Nützlich bei neuen, komplexen Sachverhalten und Fehlersuche („Pair Debugging“)
 - Hervorragend zur Einarbeitung neuer Teammitglieder
 - Wenig effizient bei Routinetätigkeiten
- **Gemeinsamer Code („Use collective code ownership“):**
 - Absolut notwendig! Es müssen sofort Änderungen vorgenommen werden können, da keine Zeit für aufwändige Abstimmungsprozesse vorhanden ist
 - Trennung zwischen stabilem und in Arbeit befindlichem Code
 - (automatische) Vergleichbarkeit von Versionen unbedingt notwendig (Tool wie CVS, Codierichtlinien) – wer hat wann (und insbesondere warum!) was geändert

Eingesetzte XP-Techniken (2)

■ Unit Tests:

- Ebenfalls absolut notwendig, auch unter extremen Bedingungen:
 - „*All code must have unit tests*“
 - „*All code must pass all unit tests before it can be released*“
 - „*When a bug is found tests are created*“
- Sofortige Verifizierung der Implementierung (und besseres Verständnis der Anforderungen)
- Durch regressionsfähige Tests werden unerwünschte Nebeneffekte früh entdeckt
- Hilfe bei Fehlersuche (Erweiterung der Testfälle gemäß Randbedingungen des Fehlerfalls)
- Ziel: Erreichung einer hohen Code-Abdeckung

Eingesetzte XP-Techniken (3)

■ Häufige Integration („*Integrate often*“):

- Am Ende einer Phase mehrmals täglich
- Gute Toolunterstützung notwendig (automatische Builds/Deployments)
- Nur sinnvoll, wenn auch ständig getestet wird

■ Iteratives Vorgehen („*The project is divided into iterations*“)

- Konkrete Ziele, Erreichtes sichern, korrektive Maßnahmen möglich
- Termine und Ziele müssen jedoch am Anfang fest vorgegeben sein
- Dauer einer Iteration zwischen 1 und 3 Wochen realistisch (und notwendig)

■ weitere XP-Techniken:

- „*Make frequent small releases*“
- „*Move people around*“
- „*Code must be written to agreed standards*“

XP-Praktiken, die nicht eingesetzt wurden (1)

- **Ständige Verfügbarkeit des Kunden („*The customer is always available*“)**
 - Realisierer sind „nur“ Subunternehmer
 - Auftraggeber konnte nicht vor Ort (der Realisierung) sein, da alle Ressourcen vor Ort beim Kunden benötigt wurden
 - Zeitverschiebung (4 Stunden): „Normale“ Arbeitszeit überlappte sich nur wenige Stunden
 - Muslimische Woche: Wochenende am Donnerstag und Freitag
- **User Stories („*User stories are written*“)**
 - Das Pflichtenheft lag vor, enthielt bereits „Use Cases“ – ein Umschreiben hätte zu viel Zeit/Aufwand gekostet

XP-Praktiken, die nicht eingesetzt wurden (2)

- **Häufiges Refaktorisieren („*Refactor whenever and wherever possible*“)**
 - Reibungsverluste hoch, da evtl. am betroffenen Code von anderen gearbeitet wird
 - Schlechte Nachvollziehbarkeit von Änderungen
 - In kleinem Rahmen ja – in größerem Stil nur, wenn unbedingt nötig
- **Keine Überstunden („*No overtime*“)**
 - Ha, ha, ha – ohne Pizzadienst und viel Kaffee wären pünktliche Auslieferungen (meistens um 23:55 eines Termins) nicht zu schaffen gewesen!
 - Nach einem „extremen“ Projekt sollte man Urlaub machen oder für einige Zeit einer weniger aufreibenden Tätigkeit nachgehen
- **Tägliche Meetings („*A stand-up meeting starts each day*“)**
 - Zu aufwändig, unterschiedliche Arbeitszeiten
 - Anfangs einmal wöchentlich, am Ende einer Iteration zweimal wöchentlich, ansonsten ist Projektleiter der „Kommunikator“ (pendelt zwischen den Entwicklern)

XP-Praktiken, die nicht eingesetzt wurden (3)

- **Flexible Release-Planung („Release planning creates the schedule“)**
 - Reihenfolge vorgegeben durch Abhängigkeiten
 - Kunde hat keinen Nutzen aus Teilsystemen!
 - Keine echten Change Requests vorgesehen
 - Wurden anfangs zugesichert und hätten vergütet werden sollen
 - Änderungen an der Spezifikation waren später jedoch nur „Verfeinerungen“
- **Test First („Code the unit test first“)**
 - Anwendung zu GUI- und DB-lastig
 - Aufbau einer geeigneten Infrastruktur in der Kürze der Zeit nicht möglich
 - Frühe Zwischenauslieferungen erwartet
 - Entwickler nicht daran gewöhnt
 - Stattdessen: „Code the unit test immediately after ...“

Fazit

- Projekte unter extremen Bedingungen erfordern extreme Flexibilität
- Flexibilität bezieht sich auch auf den Einsatz agiler Methoden – es muss flexibel zwischen agilen und konventionellen (und teilweise auch chaotischen) Techniken gewechselt werden können
- Auch XP ist flexibel anpassungsfähig und sein Einsatz optimierbar („Fix XP when it breaks“)
 - in unterschiedlichen Projekt-Kontexten
- Viele Kunden sind (noch) nicht reif für agile Prozesse:
 - Bestehen auf von vornherein festgelegte Funktionalitäten
 - (niedrige) Festpreise => Abstriche bei der Qualität
 - Zu spätes Einbeziehen des Auftragsnehmers in die Entscheidungsfindung